

Technische Mitteilung

Seit 12/2019 identifizieren offensichtlich verschiedene Virens Scanner (G Data, Bitdefender) einige Programme der Programmgruppe OnyxCeph³™ fälschlich als Virus Trojan.GenericKD.42091366 (Engine A) und verschieben die angeblich befallenen Dateien z.T. ohne Rückfrage in Quarantäne.

Die betreffenden Hersteller wurden über dieses Fehlverhalten ihrer Scanner informiert und aufgefordert, die falsche Identifizierung umgehend zu korrigieren.

Um mögliches Fehlverhalten von OnyxCeph³™ zu vermeiden, empfehlen wir die Überwachung der lokalen Verzeichnisse ..\Onyx3Client (am Arbeitsplatz) und ..\Onyx3Server (am Server) bis auf Weiteres zu deaktivieren.

Hinweis: Image Instruments registriert jedes neue Release vor Veröffentlichung auf den Whitelists der marktführenden Hersteller von Virenschutzsoftware.

Technical Note

Since 12/2019 different virus scanners (G Data, Bitdefender) falsely identify some programs of the program group OnyxCeph³™ as Virus Trojan.GenericKD.42091366 (Engine A) and move the alleged infected files mostly without query in quarantine.

The known manufacturers have been informed about this malfunction of their scanners and asked to correct the wrong identification immediately.

To avoid possible misbehavior of OnyxCeph³™, we recommend to disable the scanning of the local directories ..\Onyx3Client (at the workstation) and ..\Onyx3Server (at the server) until further notice.

Note: Image Instruments will register each new release on the whitelists of the market-leading antivirus software vendors before publishing.

Chemnitz, 11.12.2019